

## **Aviso de Privacidad – Residencial Tajín**

Residencial Tajín, con domicilio en **Cda. Tajín 93, Col. Emperadores, Benito Juárez, 03320 Ciudad de México, CDMX**, es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

### **1. Datos personales que recabamos**

Los datos personales que podemos solicitar incluyen:

- Nombre completo
- Teléfono
- Correo electrónico
- Ciudad o ubicación
- Comentarios o información adicional que usted proporcione voluntariamente

Estos datos se obtienen directamente cuando usted los ingresa en nuestros formularios de contacto, cotización o registro de interés en nuestro sitio web <https://www.residencialtajin.com> o por cualquier otro medio electrónico administrado por nosotros.

### **2. Finalidades del tratamiento**

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades primarias:

- Atender su solicitud de información sobre los desarrollos y servicios de Residencial Tajín
- Dar seguimiento a sus solicitudes o cotizaciones
- Brindarle atención personalizada y asesoría comercial

Asimismo, de manera secundaria y sólo con su consentimiento, podremos utilizar sus datos para:

- Envío de información comercial, promociones, boletines o eventos relacionados con Residencial Tajín

En caso de que no desee que sus datos sean utilizados para finalidades secundarias, puede manifestarlo enviando un correo a: [ventas@residencialtajin.com](mailto:ventas@residencialtajin.com).

### **3. Transferencia de datos**

Residencial Tajín no transferirá sus datos personales a terceros sin su consentimiento, salvo en los casos previstos por la ley o cuando sea necesario para cumplir obligaciones derivadas de la relación que usted establezca con nosotros.

### **4. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)**

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales (derechos ARCO). Para ejercerlos, puede enviar una solicitud al correo:

ventas@residencialtajin.com, incluyendo:

- Su nombre completo
- Descripción clara del derecho que desea ejercer
- Copia de una identificación oficial vigente

Le responderemos en un plazo máximo de 20 días hábiles.

## **5. Uso de cookies y tecnologías similares**

Nuestro sitio web puede utilizar cookies, web beacons u otras tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario y analizar el tráfico del sitio. Puede deshabilitarlas desde la configuración de su navegador.

## **6. Cambios al aviso de privacidad**

Residencial Tajín podrá actualizar este aviso de privacidad en cualquier momento. Las modificaciones estarán disponibles en el sitio web <https://www.residencialtajin.com>.

Fecha de última actualización: 10/11/2025

Contacto:

Correo electrónico: [ventas@residencialtajin.com](mailto:ventas@residencialtajin.com)

Teléfono: 55 3522 6496